

SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

ERNA-MAŞ MAKİNA TİC. VE SAN. A.Ş.

Merkez: Hadımköy Mah, Prof.Mehmet Bozkurt Cad, No:1

Hadımköy-Arnavutköy/İSTANBUL

Fabrika: Orta Yolu, 400. Metre 18650 Şabanözü/ÇANKIRI

Uygulanmakta olan Şikayetlerin Ele Alınması Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Complaints Handling Management System complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Elektrikli Küçük Ev Aletleri (Mutfak Robotları, Mutfak Cihazları, Doğrayıcılar, El Mikserleri, El Blenderleri, Masa Blenderleri, Meyve Suyu Sıkacakları, Narenciye Sıkacakları, Dondurma Makinaları, Kahve Makinaları, Çay Makinaları, Su Isıtıcılar, Tost Makinaları, Fritözler, Elektrikli Sterilizatörler, Grill Makinaları, Dilimleme Makinaları vb.), her çeşit Elektrik Süpürgeleri ve Şarjlı Elektrikli Süpürgeleri Tasarımı ve Üretimi.

Bu faaliyetlerle ilişkili dış ticaret, gümrükleme, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri
Design and Manufacture of all types of Electric Vacuum Cleaners, Rechargeable Vacuum Cleaners and Small Electric Home Appliances
(Food Processors, Kitchen Machines, Choppers, Hand Mixers, Hand Blenders, Table Blenders, Juice Extractors, Citrus Juicers, Ice Cream Makers, Coffee Makers, Tea Makers, Kettles, Toasters, Fryers, Electrical Sterilizers, Grills, Steamers, Slicer/Shredders etc.).
Foreign trade, customs clearance, management and administrative organization activities and processes associated with these activities and production and delivery of the services according to these activities.

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: **CI/ CHM048** İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **21.06.2017**

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **01.06.2020/02**

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **31.05.2023**

İlk Yayın Tarihi -Date of Original Issue: 11.07.2011

Onay / Approval

Z. Coşkunlu

Bu Sertifika kuruluşun, Cicert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cicert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cicert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cicert website.

Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Atatürk Mah. Kamil Bey Sk. Tyana İş Merkezi No: 3 D: 3 34758 Ataşehir / İSTANBUL

Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@icert.com.tr