

## İHBAR POLİTİKASI

Dürüstlük ve sorumluluk standartlarını uygulama amacıyla oluşturulan bu politika kapsamında,

Çalışanlarımızın firmamız politika ve prosedürlerine uymayan, mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri durumları güvenle bildirebildiği, görev suistimali hakkında duyulan gerçek ve ciddi endişelerini iletebildikleri, misilleme eylemlerine karşı korunduklarının farkında oldukları kültürel ortamın sürdürülebilirliğini amaçlamaktayız.

Firmamız ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu politikaya uygun hareket etmelerini beklemekte ve bunu sağlamak için gerekli adımları atmaktadır.

Firmamız tüm çalışanları ve yöneticileri etik ilkelerin ayrılmaz bir parçası olan bu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

Çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın endişelerini güvenle, karşı itham korkusu olmadan aktarabilecekleri bir çalışma ortamı oluşturup bunu sürdürülebilir hale getirerek iş huzuru ve barışını sağlamak, yürürlükteki standartlara, kanunlara ve ilgili mevzuata uygun, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı temin ederek etik davranış şeklini şirket kültürü haline getirmek temel ilkemizdir.

Çalışanlarımız, hizmet sağlayıcılarımız, paydaşlarımız ve 3.taraflar ile ilgili firmamız etik ilkelerine ve uyum kurallarına aykırı eylemlerden aşağıda yer alan fakat bunlarla sınırlı olmayan, yakın geçmişte meydana gelmiş veya ihbar anında süregelen yahut gelecekte oluşması muhtemel her türlü hukuka aykırı veya etik dışı davranış veya faaliyet ihbarın konusu olabilir.

- Rüşvet ve yolsuzluk
- Suç gelirlerinin aklanması
- Görevi kötüye kullanma ve her türlü suistimal
- Şirket kaynaklarının suistimali
- Çıkar çatışması durumları
- Bilgi güvenliği ve gizliliği
- Ayrımcılık ve mobbing uygulamaları
- Her türlü cinsel veya sözlü istismar
- Şirket politika ve prosedürlerine aykırı davranışlar
- Diğer suç teşkil edebilecek haller ve haksız fiiller

İhbar konuları telefon veya e-posta aracılığıyla gönderilebilir.

- Telefon No : 0212-8662200
- E-Posta : info@ernamas.com

İhbarda bulunan kişiler kesinlikle misillemeye maruz kalmayacak, soruşturma ihbar edenin ve verdiği bilgilerin gizliliği ilkesi çerçevesinde yürütülecektir. İhbar iyi niyet ve makul gerekçelerle yapıldığı müddetçe tüm bildirimler objektif şekilde değerlendirilecektir. İhbarın iyi niyetle, makul gerekçelerle yapılması, mağduriyet yaratma, zarar verme veya şahsi menfaat sağlama maksadıyla yapılmaması gerekmektedir. Bu gereklilikleri sağlayan ihbarlarda, olayın doğruluğu soruşturma ile ispat edilemese dahi ihbar edenler hakkında herhangi bir işlem yapılmayacaktır. İhbarcı, iyi niyetle yapmış olduğu bildirim sebebiyle hiçbir şekilde cezai ve idari yaptırımlara maruz bırakılmayacaktır. Ancak soruşturma sürecinde ihbarcının kasten ve kötü niyetle yanıltıcı bildirimde bulunduğunun ortaya çıkması halinde bu çalışan idari yaptırımlara maruz kalabilecektir. Bu nedenle, bildirimlerin kasten ve kötü niyetle yanıltıcı bir içerikle yapılmaması ve makul şüphe içermesi son derece önemlidir.

İhbarların incelenebilmesi ve kabul edilebilmesi için iddianın makul bir gerekçeye dayanması gerekmektedir. Başvurunun kabul edilebilir ve soruşturma gerektiren bir husus olup olmadığı, gerekli yetkinliğe sahip birimler ve kişiler tarafından incelenerek değerlendirilir.

Değerlendirme neticesinde rapor hazırlanmasına karar verilmesi halinde ihbarda bulunan kişinin gizliliği korunarak hazırlanan rapor en kısa sürede ilgili birimlere iletilir.

Tespit edilen herhangi bir ihlal neticesinde aynı veya benzer ihlalin tekrarının yaşanmaması için kök sebep çalışması ile birlikte ihlale neden olabilecek muhtemel durumların idari kararlar alarak önlenmesi sağlanır.

Uygunsuzlukla alakalı ciddi bir problem olduğu tespit edildiğinde sorumluların disiplin kuruluna sevkine karar verilir.